

INSTRUMENT 3

MEET DE GOESTING VIA DE GALLUP-VRAGENLIJST

Dit instrument is een meting van “de goesting” door middel van slechts 12 relevante vragen. De Gallup Organization heeft de voorbije 25 jaar ruim een miljoen werknemers ondervraagd. Zij stelden ieder van hen honderden verschillende vragen over elk denkbaar aspect van het arbeidsklimaat. Zij gingen op zoek naar een gering aantal vragen waarmee een goed arbeidsklimaat kan worden gemeten. Uit statistisch onderzoek blijkt dat medewerkers die hoog scoren op deze 12 discriminerende vragen een hoge productiviteit leveren, bijdragen tot het realiseren van de doelstellingen van de organisatie, er minder personeelsverloop is en een groter welbevinden. Tegelijk stelt men ook een grotere belanghebbendeventredenheid vast. Dus is het een ideaal om hoog te scoren met je team op de 12 vragen. Je kan dit gebruiken bij individuele coachingsgesprekken en in de teamgesprekken. Je kan deze vragenlijst afnemen als een soort nulmeting en dan vergelijken met een nieuwe meting na het doorlopen van het veranderproces.

UITERST ONTEVREDEN					UITERST TEVREDEN				
1	2	3	4	5					

1. Weet ik wat er van mij op het werk verwacht wordt?

De kernopdrachten zijn voor mij duidelijk. Ik weet wat van mij verwacht wordt en hoe ik ermee moet omgaan. De verloning is conform. Ik ben geïnformeerd over alle aspecten om mijn job goed te kunnen uitoefenen en hoe dit mogelijk zal evolueren in de toekomst.

UITERST ONTEVREDEN					UITERST TEVREDEN				
1	2	3	4	5					

OPMERKINGEN:

2. Beschik ik over alle materialen en middelen om mijn werk optimaal te kunnen verrichten?

Ik beschik over alle nodige didactische middelen en materialen, lokalen, boeken, software,...

UITERST ONTEVREDEN					UITERST TEVREDEN				
1	2	3	4	5					

OPMERKINGEN:

3. Ben ik in de gelegenheid om iedere dag het werk te doen waar ik het beste in ben?

Vind ik bevrediging in het werk dat ik doe?

UITERST ONTEVREDEN					UITERST TEVREDEN
1	2	3	4	5	

OPMERKINGEN:

4. Heb ik de afgelopen week erkenning of lof gekregen voor het goede werk dat ik heb gedaan?

- Krijg ik erkenning voor het werk?
- Worden mijn prestaties gewaardeerd?

UITERST ONTEVREDEN					UITERST TEVREDEN
1	2	3	4	5	

OPMERKINGEN:

5. Wekt mijn leidinggevende of een collega de indruk dat ik als persoon belangrijk wordt gevonden?

Word ik door anderen gewaardeerd als persoon?

UITERST ONTEVREDEN					UITERST TEVREDEN
1	2	3	4	5	

OPMERKINGEN:

6. Is er iemand op het werk die mij aanmoedigt om me verder te ontwikkelen?

Heb ik de indruk dat de leidinggevende of collega's in mijn groei willen investeren?

UITERST ONTEVREDEN					UITERST TEVREDEN
1	2	3	4	5	

OPMERKINGEN:

7. Heb ik op mijn werk het gevoel dat mijn mening ertoe doet?

Heb ik inspraak en worden mijn ideeën beluisterd?

UITERST ONTEVREDEN					UITERST TEVREDEN
1	2	3	4	5	

OPMERKINGEN:

8. Geeft de visie van de school mij het gevoel dat mijn werk van belang is?

- Sta ik achter de missie en de waarden van mijn school/team?
- Geeft de school/team mij een visie voor de toekomst?
- Ben ik fier op mijn school/team?
- Ik ben overtuigd van het belang van de school/team.
- Werkt de school/team waardevol?

UITERST ONTEVREDEN					UITERST TEVREDEN
1	2	3	4	5	

OPMERKINGEN:

9. Zijn mijn collega's erop uit om kwalitatief goed werk te doen?

Stellen mijn collega's dezelfde eisen aan kwaliteit als ik?

UITERST ONTEVREDEN					UITERST TEVREDEN
1	2	3	4	5	

OPMERKINGEN:

10. Heb ik op het werk een beste vriend?

Heb ik collega's waar ik terecht kan voor ondersteuning? Staan zij open voor een - niet alleen zakelijk - gesprek?

UITERST ONTEVREDEN					UITERST TEVREDEN
1	2	3	4	5	

OPMERKINGEN:

11. Heb ik de afgelopen zes maanden gepraat met iemand over de vooruitgang die ik heb gemaakt?

- Kunnen wij samen verbeteren/vernieuwen?
- Heb ik de indruk dat ik/wij erop vooruit gaan?
- Bereiken wij doelen en wordt de werking steeds efficiënter?

UITERST ONTEVREDEN					UITERST TEVREDEN
1	2	3	4	5	

OPMERKINGEN:

12. Heb ik op het werk voldoende kansen om te leren en te groeien?

Is mijn team een leerplek en mijn school een lerende organisatie?

UITERST ONTEVREDEN					UITERST TEVREDEN
1	2	3	4	5	

OPMERKINGEN: